

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué debo hacer si mis datos académicos no aparecen en el SUBES y el sistema me informa que debo ponerme en contacto con mi escuela?

Debes llenar un reporte con tu incidencia en la siguiente dirección electrónica:

<http://www.becarios.unam.mx/Sistemas/Becas14/SUBES/subes.php>

Aquellos becarios que hayan ingresado el reporte dos veces o más y su ficha escolar no ha sido actualizada, deben acudir personalmente al Departamento de Becas de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, ubicada entre las Facultades de Ingeniería y Arquitectura, para revisar el caso con mayor detenimiento y hacer la actualización de los datos académicos.

¿Qué debo hacer si capturé mi número de cuenta, el folio del año pasado o el folio de otro programa en la solicitud de beca de Manutención o Bécals-Manutención que se encuentra en el portal del becario?

Aquellos Becarios que ingresaron en la solicitud de beca de la UNAM su número de cuenta, el folio de la solicitud del año pasado o el folio de otro programa, deben capturar, SOLAMENTE UNA VEZ, el número de folio que proporciona el SUBES al terminar de llenar el cuestionario a través de la siguiente liga:

<http://www.becarios.unam.mx/Sistemas/Becas14/SUBES/folio.php>

Una vez hecho este procedimiento, el sistema guardará el folio correcto. No es necesario volver a contestar el cuestionario de solicitud, pues la información que proporcionaron no cambia, solamente se modifica el folio de SUBES.

¿Qué debo hacer si cancelé la solicitud de beca Manutención o Bécals-Manutención?

Envía un correo a la cuenta becarios@unam.mx con los datos siguientes:

- Nombre completo
- Número de cuenta UNAM
- CURP
- Nombre de la beca que cancelaste

El promedio general, el promedio del ciclo pasado o el semestre que se encuentran en el subes no corresponden a mi situación actual.

La información que se depositó en la base de datos del SUBES es la que DGAE tenía actualizada en el mes de junio de este año. Esa información fue subida para que puedan llenar el cuestionario, una vez que concluya la recepción de solicitudes actualizaremos los datos de las historias académicas para el proceso de selección.

Para este caso no es necesario hacer un reporte.

¿Qué debo hacer si en el SUBES tengo una solicitud de beca diferente a Manutención o Bécals-Manutención en captura?

Debes terminar de llenar la solicitud que tienes en captura, en cuanto termines de llenarla se activará un botón para cancelar la beca; debes cancelarla y después de hacer esto, el sistema te permitirá llenar la solicitud de Manutención o Bécals-Manutención.

Al terminar de llenar el cuestionario estadístico en el SUBES no imprimí el acuse y no tengo el número de folio. ¿Qué debo hacer para obtenerlo?

Ingresa nuevamente al SUBES, el sistema tiene un botón que dice imprimir acuse.

En caso de que no se genere el PDF inténtalo desde otra computadora porque el equipo en que lo estás intentando abrir tiene bloqueados los elementos emergentes (pop-up). El número de folio se encuentra en la parte superior izquierda del PDF.

En el SUBES aparecen datos de otra institución educativa, ¿Qué debo hacer para que aparezcan los datos de la UNAM?

Envía tu cédula de CURP y copia de tu credencial del IFE/INE de la por ambos lados a Wilfrido Ortiz de la CNBES de la SEP, su correo electrónico es:

wilfrido.ortiz@sep.gob.mx

Es importante que menciones tu deseo de solicitar la beca como alumno UNAM Él puede ayudarte a solucionar esta situación.

No recuerdo mi contraseña del SUBES y el correo electrónico al que me envía la recuperación de contraseña está bloqueado

Envíanos a la cuenta becarios@unam.mx los datos siguientes:

- Nombre completo
- Número de cuenta UNAM
- CURP
- Cuenta de correo errónea
- Cuenta de correo actual

Con esta información tendremos la posibilidad de actualizar tu cuenta de correo para que la recuperación de contraseña llegue a tu correo actual.

Entrega de tarjetas PAEA-PFEL-PFMU

El banco está elaborando las tarjetas y aun no nos da fecha de entrega, te pedimos estar pendiente del portal del becario para conocer la fecha en que debes recogerla.